



Conditions générales de réservation

Emplacements

Acompte / Solde

À la réservation, 67 € d'acompte doivent être versés dont 7 € de frais de dossier.
Le solde du séjour sera réglé à votre arrivée.

Les tarifs comprennent

- La location de l'emplacement pour 1 ou 2 personnes avec une tente, une caravane ou un camping-car, un véhicule,
- L'accès aux sanitaires avec eau chaude,
- L'accès aux équipements du camping (piscine, aire de jeux, terrain de pétanque...).



Se munir d'une prise européenne pour tout branchement électrique.

Locations

Acompte / Solde

À la réservation, un acompte de 30% sera demandé ainsi que 7 € de frais de dossier.
Le solde de séjour est à régler 1 mois avant votre arrivée.

Cautions

À votre arrivée, 2 chèques de caution vous seront demandés :

- 150 € pour dégradation ou matériel manquant.
- 50 € pour frais de ménage.

Les chèques vous seront retournés sous 48h après contrôle effectué par l'un de nos agents.

Arrivée / Départ

En juillet - août :
- les arrivées se font de 15h00 à 20h00.
- les départs se font de 08h00 à 10h00.

Les tarifs comprennent

- ✓ La location du modèle choisi pour le nombre de personnes prévues dans la location,
- ✓ Emplacement pour 1 véhicule,
- ✓ Électricité, vaisselle, réfrigérateur, gaz, couvertures, oreillers, salon de jardin,
- ✓ L'accès aux sanitaires avec eau chaude,
- ✓ L'accès aux équipements du camping (piscine, aire de jeux, terrain de pétanque...).

Camping La Drobie 3 étoiles

07260 Sablières - Ardèche

Tél : +33 (04) 75 36 95 22 - E-mail : campingladrobie@gmail.com

www.ladrobie.com



Emplacements et Locations

Moyens de paiement

L'acompte pourra être réglé par carte bancaire, chèque bancaire, virement ou chèque ANCV, acceptés dans les conditions suivantes :

- À distance (site Internet, courrier, téléphone) :
 - *Carte bancaire : jusqu'au jour même.*
 - *Virement bancaire : jusqu'à 7 jours avant la date de début de séjour.*
 - *Chèque bancaire, ANCV : jusqu'à 15 jours avant la date de début de séjour*
- Sur place :
 - *Carte bancaire, chèque bancaire, espèces ou ANCV : jusqu'au jour même.*

Toute commande oblige le consommateur au paiement.

Confirmation de réservation

La réservation ne devient effective qu'avec l'accord du Camping La Drobie, et après réception de l'acompte et des frais de réservation.

Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L121-19 du code de la consommation, le Camping La Drobie informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

En cas d'annulation (sauf en cas de force majeure)

- Plus de 30 jours avant la date d'arrivée : Il vous sera retenu les frais de dossier et l'acompte versé.
- Moins de 30 jours avant la date d'arrivée : Il vous sera retenu les frais de dossier et la totalité du séjour.



Conditions générales de location

Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée.
Pour les emplacements comme pour les locations, toute personne mineure doit être accompagnée d'un adulte.

Arrivée / Départ

Toute arrivée avant la date et l'heure prévues expose les vacanciers à ne pas pouvoir prendre possession de l'emplacement ou de la location, sauf accord préalable de la direction du camping.

Les journées d'absence ne seront pas décomptées du montant du séjour.

Si vous devez écourter votre séjour pour quelle que raison que ce soit, le montant total du séjour restera acquis au camping.

En cas de retard, les locations sont réservées pendant 24h00 à partir de la date d'arrivée prévue. Passé ce délai, elles cessent d'être retenues sauf information préalable par écrit.

Animaux

Les animaux sont acceptés si les règles élémentaires d'hygiène sont respectées (nourriture, couchage, poils...) et au tarif indiqué.

Les animaux ne doivent pas être laissés seuls dans et aux abords de la location. Ils doivent être tenus en laisse, vaccinés et tatoués.

Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégorie ainsi que les rongeurs sont interdits dans les locations, ceci pour des raisons de sécurité.

Règlement intérieur

Le règlement intérieur est affiché à l'entrée de l'établissement et à l'accueil. Le client est tenu d'en prendre connaissance dès son arrivée et s'engage à le respecter. En cas de non-respect du règlement intérieur, l'hébergeur se réserve le droit de sanction pouvant aller jusqu'à l'exclusion de l'établissement.

Pendant votre séjour

Tout campeur est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur du camping.

Il appartient au campeur ou locataire de s'assurer. Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, etc... et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.



Données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client est informé que les données nominatives ou à caractère personnel signalées comme étant obligatoires recueillies dans le cadre de la réservation sont nécessaires à l'exécution de cette dernière. Elles ne seront en aucun cas cédées à un tiers.

Le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition à la cession de ces données à des tiers qu'il peut exercer en s'adressant, par courrier à :
CAMPING LA DROBIE - LE CHAMBON - 07260 SABLIERES

Démarchage téléphonique

Vous disposez d'un droit d'inscription sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique (art L223 – 2), pour l'exercer, rendez vous sur le site www.bloctel.gouv.fr

Litige

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du Service Relations Clientèle du Constructeur ou celui du Vendeur).

À défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle
24 rue Albert de Mun
33000 Bordeaux
www.mediateur-consommation-smp.fr